

การใช้งานระบบการให้บริการประชาชน

ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)



การใช้งานระบบ E – Service

ระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่ หน่วยได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงาน ให้แก่ประชาชนในเขต พื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม

ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยกรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการ ของท่าน ลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอน ดังนี้

๑.) คลิกเมนู e-Service แล้วเลือกเมนู ระบบการขอรับบริการออนไลน์ เพื่อเข้าสู่หน้า แบบฟอร์มการขอรับ บริการออนไลน์ ทำการกรอกข้อมูลของท่าน ให้ถูกต้อง ครบถ้วน แล้วคลิกปุ่ม "ส่ง"

๒.) เจ้าหน้าที่จะได้รับข้อความ แจ้งเตือนทางโทรศัพท์ทันที และทำการตรวจสอบ ข้อมูล รายละเอียด ผ่าน ระบบ Webmail ของหน่วยงาน พร้อมกับดำเนินการปริ้น แบบขอรับบริการออนไลน์ เสนอผู้บริหาร พิจารณา อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๓.) เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณา ให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อ ตามที่ ท่านระบุ โดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขั้นตอนการลงทะเบียนการใช้งานระบบ E – Service การยื่นแบบแสดงคำร้องขอความรับการสนับสนุน องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม



เข้าเว็บไซต์ <u>https://www.phonngam-buntharik.go.th</u>

ษ. คลิกเลือกบริการประชาชาชน



๓. ระบบเข้ามาที่หน้า บริการออนไลน์ e – Service เพื่อเลือกแบบคำร้องต่างๆ



๔. คลิกเลือกหัวข้อที่ต้องการขอรับการสนับสนุน



๔. ทำการกรอกข้อมูลของท่าน ให้ถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถเลือกเรื่องที่จะขอรับบริการได้

ระบบขอรับบริกา	เรออนไลน์	
"ระบบขอรับบริการออนไ	ใฉน " เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่หน่วยได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วย ให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ	
ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยกรอกข่อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของก่าน ลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ มีขึ้นตอน ดังนี้		
1.) คลิกเมนู e-Service แล่	ลัวเลือกเมนู ระบบการขอรับบริการออนไลน์ เพื่อเข้าสู่หน้า แบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ ทำการกรอกข้อมูลของท่าน ให้ถูกต้อง ครบถ้วน แล้วคลิกปุ้ม "ส่ง"	
2.) เจ้าหน้าที่จะได้วับข้อความ แจ้งเดือนทางโทรศัพท์ทันที และท่าการตรวจสอบ ข้อมูล รายละเอียด ผ่านระบบ Webmail ของหน่วยงาน หร้อมกับต่าเนินการบ์รั้น แบบขอวับบริการออนไลน์ เสนอยู่บริหาร พิจารณา อนุมัติไม่อนุมัติ		
3.) เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณา ให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อ ตามที่ท่านระบู โดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป		
***กรุณากรอกข้อมูลของท่านไ	ให้ครบด้วน	
ชื่อ-สกุล (*)		
หมายเลขโทรศัพท์ (*)		
	(เช่น 061-6778999 หรือ 045-344552)	
จีเมอ		
ET THE		
เรื่อง (*)	กรุณาเลือกบริการ	
	ករណៈនើតការភិការ	
รายละเอียด (*)	ชอดวามรับการสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภดบริโภด	
	ขอวับการรับการสนับสนุนรถกระเข้า	
	ขอวับการวับการสนับสนุนรถดับเพลิง	
	ขอรับการสนับสนุนเด่นท์	\frown
	ของมการสนุมสนุมวสตอุปกรณแครองมอ	(\land)
	ของมากสนุนสนุนบุพล เกง ของมากสะโจ้กอรรสวาเพื่	
	non-iñ iarn ia una rau	
แนบไฟล์	Choose File No file chosen	

 ๙. เมื่อกรอกข้อมูลและแจ้งรายละเอียดที่จะขอรับบริการเสร็จแล้วให้คลิกที่ ส่ง เพื่อส่งข้อมูลให้กับ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ



คลิกปุ่ม "ส่ง"