



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม

ที่ อบ ๗๓๑๐๑/

วันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกอง้องการบริหารส่วนตำบลโพนงาม

เรื่องเดิม

องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและกำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๙๒.๘๕ คะแนนขึ้นไป) และอยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม

สำหรับข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ได้กำหนดไว้ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในตัวชี้วัดที่ ๔ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๘.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ข้อ ๑๑๘ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยข้อมูลที่จะนำมารายงานและประเมิน ITA จะเป็นข้อมูลของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (สถิติรอบ ๑๒ เดือน)

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม กำหนดแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของข้าราชการพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยข่า ดังนี้

๑ ช่องทางร้องเรียน

- ๑.๑ ส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรง ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงามอำเภอบุญทวี จังหวัดอุบลราชธานี
- ๑.๒ ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐-๔๕-๙๕๓-๐๐๗ โทรสาร ๐-๔๕-๙๕๓-๐๐๗ ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม
- ๑.๓ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม <https://www.phongam-buntharik.go.th/e-service/complain.go.th/>หรือทาง Facebook: https://www.facebook.com/PhongamBT?locale=th_THกดส่งข้อความผ่านช่องทาง messages
- ๑.๔ ทางไปรษณีย์ ส่งเรื่องร้องเรียนมาที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม หมู่ ๗ ตำบลโพนงาม อำเภอบุญทวี จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๒๓๐
- ๑.๕ ร้องเรียนผ่านกล่องแสดงความคิดเห็น บริเวณโต๊ะประชาสัมพันธ์ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม
- ๑.๖ ร้องเรียนผ่าน E-gmail : Pongambuntharik@gmail.com ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม

๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

๒.๑) ให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงงาม เป็นหน่วยงานหลักในการ

๒.๒) เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้ประธานคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องข้อร้องเรียนและร้องทุกข้อร้องเรียนเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับ ในกรณีเป็นลักษณะบัตรสนเท่ห์ให้พิจารณาเฉพาะรายที่มีลักษณะ ตามที่กำหนดในประกาศนี้

๒.๓) กรณีที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบล เห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงหรือมอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตองค์การบริหารส่วน ตำบลโพรงงาม ดำเนินการตามคำสั่งนั้น

๒.๔) ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับแต่งตั้ง มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง และพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลความจริงหรือไม่เพียงใด โดยให้ดำเนินการให้ แล้วเสร็จโดยเร็วพร้อมทั้งทำความเห็นเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ว่ามีการกระทำทุจริตและ ประพฤติมิชอบเกิดขึ้นหรือไม่และเป็นการกระทำผิดวินัยหรือไม่ หากเป็นกรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาให้เสนอความเห็นต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบล และยุติเรื่อง

๒.๕) ในการพิจารณาไต่สวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับ และต้องเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ที่ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

๒.๖) ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงรายงานผลการสอบสวนต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับแต่งตั้ง หากมีเหตุผลความจำเป็นที่มีอาจหลีกเลี่ยงได้ คณะกรรมการฯ อาจเสนอขยายระยะเวลาดำเนินการต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบล โดยเสนอขอขยายระยะเวลาได้ไม่เกินสองครั้งครั้งละ ๑๕ วัน

๒.๗) เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นประการใดให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในเวลา ๑๕ วัน เว้นแต่กรณีให้ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สมารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

๒.๘) ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโพรงงาม ให้ดำเนินการดังนี้

๘.๑) ส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่ข้อร้องเรียนระบุถึงชื่อหน่วยงานนั้น ๆ ถือเป็น การสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

๘.๒) ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง พร้อมชี้แจงเหตุผล และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบถือเป็น การสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

๓. องค์การบริหารส่วนตำบลโพรงงาม มีข้อมูลสถิติการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบของเจ้าหน้าที่ ดังนี้

เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ จำนวน - เรื่อง

เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗ จำนวน - เรื่อง

เดือนธันวาคม ๒๕๖๗ จำนวน - เรื่อง

เดือนมกราคม ๒๕๖๘ จำนวน - เรื่อง

เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ จำนวน - เรื่อง

เดือนมีนาคม ๒๕๖๘ จำนวน - เรื่อง

เดือนเมษายน ๒๕๖๘ จำนวน - เรื่อง

เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘ จำนวน - เรื่อง

เดือนมิถุนายน ๒๕๖๘ จำนวน - เรื่อง

เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘ จำนวน - เรื่อง

เดือนสิงหาคม ๒๕๖๘ จำนวน - เรื่อง

เดือนกันยายน ๒๕๖๘ จำนวน - เรื่อง

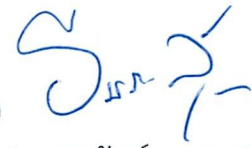
ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยข่าเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เห็นควรเผยแพร่ตามรายละเอียดตามข้อ ๑, ข้อ ๒ และ ข้อ ๓ ดังรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ) 
(นางสาวเพ็ญฟ้า คุยบุตร)
นิติกรปฏิบัติการ


ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ.....
.....

(ลงชื่อ) 
(นายธวัฒน์ สุตงาม)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....
.....

(ลงชื่อ) 
(นางกรรณิการ์ นำใจ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....
.....

(ลงชื่อ) 
(นายบุญมี ไชยวิเศษ)
รองปลัดปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)

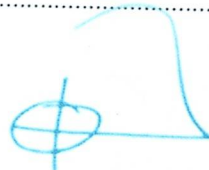


(นายวิระชาติ บุญประชม)

ปลัดปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม

ความเห็น/คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)



(นายคุณากร อักษรพรมราช)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม

สถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติไม่ชอบของเจ้าหน้าที่
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธาราม อำเภอบุณฑริก จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

| ลำดับที่ | ประเภทเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | เมษายน ๒๕๖๘ | | | พฤษภาคม ๒๕๖๘ | | | มิถุนายน ๒๕๖๘ | | | กรกฎาคม ๒๕๖๘ | | | สิงหาคม ๒๕๖๘ | | | กันยายน ๒๕๖๘ | | |
|----------|-----------------------------------|-------------|--------------------|----------------------|--------------|--------------------|----------------------|---------------|--------------------|----------------------|--------------|--------------------|----------------------|--------------|--------------------|----------------------|--------------|--------------------|----------------------|
| | | ทั้งหมด | ดำเนินการแล้วเสร็จ | อยู่ระหว่างดำเนินการ | ทั้งหมด | ดำเนินการแล้วเสร็จ | อยู่ระหว่างดำเนินการ | ทั้งหมด | ดำเนินการแล้วเสร็จ | อยู่ระหว่างดำเนินการ | ทั้งหมด | ดำเนินการแล้วเสร็จ | อยู่ระหว่างดำเนินการ | ทั้งหมด | ดำเนินการแล้วเสร็จ | อยู่ระหว่างดำเนินการ | ทั้งหมด | ดำเนินการแล้วเสร็จ | อยู่ระหว่างดำเนินการ |
| ๑ | กลุ่มแจ้งเบาะแสการกระทำผิดความผิด | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๒ | กลุ่มปัญหาความเดือดร้อน | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๓ | กลุ่มกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๔ | กลุ่มปัญหาที่ดิน | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๕ | กลุ่มขอความช่วยเหลือ/ส่งเคราะห์ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๖ | กลุ่มเรื่องทั่วไป | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| | จำนวนรวมทั้งสิ้น | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |

(นางสาวเพียงฟ้า คุยบุตร)
นิติกรปฏิบัติการ

(นายคุณกร อักษรพรมราช)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพธาราม